

POLÍTICA DE COOKIES

Aquest Web utilitza cookies pròpies i de tercers per a oferir-li una millor experiència i servei. Al navegar o utilitzar els nostres serveis l'usuari accepta l'ús que fem de les cookies i l'eliminació de les mateixes mitjançant la selecció de la corresponent opció al seu Navegador. En cas de bloquejar l'ús de cookies al seu navegador, és possible que alguns serveis o funcionalitats de la pàgina Web no estiguin disponibles.

Què és una cookie?

Una cookie és un petit fragment de text que els llocs Web envien al navegador i que s'emmagatzemen a la terminal de l'usuari, el qual pot ser un ordinador personal, un telèfon mòbil, un *tablet*, etc. Aquests arxius permeten que el lloc Web recordi informació sobre la seva visita, com l'idioma i les opcions preferides, la qual cosa pot facilitar la seva pròxima visita i fer que el lloc resulti més útil al personalitzar el seu contingut. Les cookies exerceixen un paper molt important, al millorar l'experiència d'ús del Web.

Tipus de cookies utilitzades

Aquest Web utilitza tant cookies temporals de sessió com cookies permanents. Les cookies de sessió emmagatzemen dades únicament mentre l'usuari accedeix al Web, i les cookies permanents emmagatzemen les dades al terminal per a que siguin accedides i utilitzades en més d'una sessió.

Segons la finalitat per a la qual es tractin les dades obtingudes a través de les cookies, el Web pot utilitzar:

COOKIES TÈCNIQUES

Són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través de la pàgina Web o aplicació i l'ús de les diferents opcions o serveis que en ella existeixen. Per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar i mantenir la sessió de l'usuari, accedir a les parts Web d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació i emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o sons.

COOKIES PERMANENTS

Són aquelles que s'emmagatzemen en el disc dur i la nostra web les llegeix cada vegada que es realitza una nova visita. Una cookie permanent posseeix una data d'expiració determinada. La cookie deixarà de funcionar després d'aquesta data.

COOKIES DE PERSONALITZACIÓ

Són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en la seva terminal o que el propi usuari defineixi. Per exemple, l'idioma, el tipus de navegador a través del com accedeix al servei, el disseny de continguts seleccionat, geolocalització del terminal i la configuració regional des d'on s'accedeix al servei.

COOKIES PUBLICITÀRIES

Són aquelles que permeten la gestió eficaç dels espais publicitaris que s'han inclòs a la pàgina Web o aplicació des de la qual es presta el servei. Permeten adequar el contingut de la publicitat perquè aquesta sigui rellevant per a l'usuari i per evitar mostrar anuncis que l'usuari ja hagi vist.

COOKIES D'ANÀLISI ESTADÍSTICA

Són aquelles que permeten realitzar el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris en els llocs web. La informació recollida mitjançant aquest tipus de cookies s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, amb la finalitat d'introduir millores en el servei en funció de les dades d'ús que fan els usuaris.

COOKIES DE TERCERS

En algunes pàgines Web es poden instal·lar cookies de tercers que permeten gestionar i millorar els serveis oferts. Com per exemple, serveis estadístics de Google Analytics, Facebook, twitter, LinkedIn, Google+, youtube.

Com administrar cookies al navegador?

L'usuari té l'opció de permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat en la seva terminal:

- Per ajustar els permisos relacionats amb les cookies al Navegador Google Chrome:
 - Fer clic en el menú situat a la barra d'eines.

- Seleccionar **Configuració**.
- Fer clic a **Mostrar opcions avançades**.
- En la secció "Privacitat" fer clic en el botó **Configuració de contingut**.
- En la secció de "Cookies" es poden configurar les opcions.

***Més informació sobre Google Chrome:**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

- Per ajustar els permisos relacionats amb les cookies al **Navegador Mozilla**

Firefox:

- A la part superior de la finestra de Firefox fer clic en el menú **Eines**.
- Seleccionar **Opcions**.

Seleccionar el panell **Privacitat**.

- A l'opció **Firefox** podrà triar **Usar una configuració personalitzada per a l'històric** per configurar les opcions.

***Més informació sobre Mozilla Firefox.**

<https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

- Per ajustar els permisos relacionats amb les cookies en el **Navegador Internet Explorer 9:**

- A la part superior de la finestra d'Internet Explorer fer clic en el menú **Eines**.
- Seleccionar la pestanya de **Seguretat** i utilitzar l'opció **Eliminar l'històric d'exploració** per eliminar les cookies. Activar la casella Cookies i, a continuació, fer clic a Eliminar.
- Seleccionar la pestanya de **Seguretat** i utilitzar la **Configuració** moure el control lliscant totalment cap amunt per bloquejar totes les cookies o totalment cap avall per permetre totes les cookies. Després d'això, fer clic a **Acceptar**.

*** Més informació sobre Internet Explorer 9.**

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

En cas de bloquejar l'ús de cookies al seu navegador és possible que alguns serveis o funcionalitats de la pàgina Web no estiguin disponibles.

En alguns navegadors es poden configurar regles específiques per administrar cookies per lloc web, la qual cosa ofereix un control més precís sobre la privadesa. Això significa que es pot inhabilitar cookies de tots els llocs excepte d'aquells en els quals es confii.